

Moodle – vergessenes Kennwort/Passwort

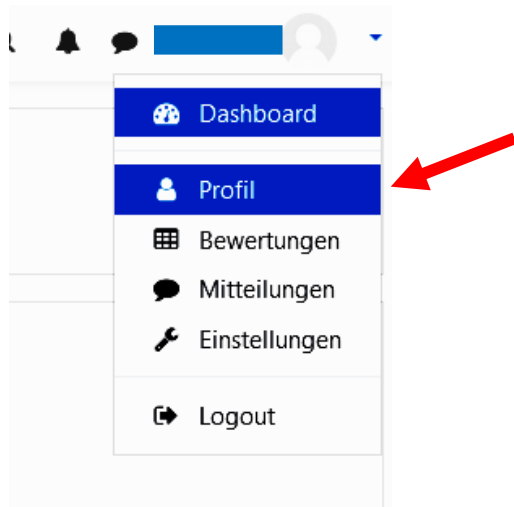
Um zu vermeiden, dass bei der Systemadministration von **Moodle** ständige Anfragen nach vergessenen Passwörtern eintreffen, werden die Schülerinnen und Schüler der CERS Hemsbach bzw. die Eltern der jüngeren Schüler/innen **dringend gebeten, bereits jetzt eine gültige E-Mail-Adresse in ihrem Moodle-Profil zu hinterlegen.**

Sollte das Kennwort/Passwort vergessen werden (oder nicht aufgeschrieben worden sein), kann man veranlassen, dass man sich selbst ein neues Passwort gibt.

Teil 1: Eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegen

Man loggt sich normal ein: <https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/blocks/exa2fa/login/>

...und klickt rechts oben im Menü auf **Profil**:



Auf dem nächsten Bildschirm geht man auf **Profil bearbeiten**.



Es erscheint nun eine Maske (Abbildung siehe nächste Seite). Es ist bereits eine E-Mail-Adresse eingetragen, die in der Regel so aussieht: **[Anmeldename]@blackhole.belwue.de**


Diese E-Mail-Adresse ist aber nicht aktiv! Bitte die Adresse löschen und durch eine gültige E-Mail-Adresse ersetzen.


Bitte unbedingt darauf achten, dass im Feld **E-Mail-Adresse anzeigen** die Option **E-Mail-Adresse nur für privilegierte Personen sichtbar** gewählt wird. (Ein Privileg ist ein Vorrecht, und privilegierte Personen sind z.B. deine Lehrer/innen, aber nicht die Klassenkameraden.)

▼ **Allgemein**

Nachname !

Vorname !

E-Mail-Adresse ! 

E-Mail-Adresse anzeigen ? 

Bitte ganz nach unten scrollen und auf **Profil aktualisieren** drücken.

▸ **Weitere Namen**

▸ **Persönliche Interessen**

▸ **Optional**

Pflichtfelder !

Auf dem nächsten Bildschirm erscheint folgender Text:

Sie möchten Ihre E-Mail-Adresse von [Anmeldename]@blackhole.belwue.de nach [Name der neuen E-Mail-Adresse] ändern. Aus Sicherheitsgründen wird eine Nachricht an Ihre neue E-Mail-Adresse gesendet. Ihre E-Mail-Adresse wird erst geändert, wenn Sie die in der Nachricht enthaltene URL aufrufen und damit die Änderung bestätigen.

Man geht jetzt auf die Mailbox der neuen E-Mail-Adresse und findet in etwa solch eine E-Mail:

Guten Tag [Dein Vor- und Nachname],

Sie möchten die E-Mail-Adresse für Ihr Nutzerkonto auf Carl-Engler-Realschule im Verbandsschulzentrum Rhein-ändern. Öffnen Sie bitte die folgende URL in Ihrem Browser, um die Änderung zu bestätigen.

[https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/user/emailupdate.php?key=\[Buchstaben-Zahlen-Folge\]](https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/user/emailupdate.php?key=[Buchstaben-Zahlen-Folge])

Ihr E-Learning-Team

Man geht auf den Link und wird zu einem Bildschirm weitergeleitet, auf dem steht:

Die E-Mail-Adresse von [Dein Vor- und Nachname] wurde erfolgreich aktualisiert: [neue Adresse]

Teil 2: Passwort/Kennwort vergessen

Wenn man nun tatsächlich sein Passwort nicht mehr eingeben kann, passiert Folgendes:

Man geht auf die Startseite unseres Moodles:

<https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/blocks/exa2fa/login/>

Man klickt auf **Kennwort vergessen**. Es erscheint diese Maske:

Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, tragen Sie bitte entweder Ihren Anmeldenamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein. Wenn Sie in der Da

Über den Anmeldenamen suchen

Anmeldename

Suchen

Über die E-Mail-Adresse suchen

E-Mail-Adresse

Suchen

Hier gibt man entweder seinen Anmeldenamen oder die hinterlegte E-Mail-Adresse an:

Auf **Suchen** klicken.

Wenn Sie Ihren Anmeldenamen bzw. Ihre E-Mail-Adresse richtig angegeben haben, wird eine automatische E-Mail an Sie gesendet.

Die Mitteilung enthält eine Anleitung, wie Sie das Zurücksetzen des Kennwortes abschließen.

Weiter

Auf **Weiter** klicken.

Jetzt ins E-Mail-Postfach der hinterlegten E-Mail-Adresse schauen. Man erhält eine solche E-Mail:

Guten Tag [Dein Vor- und Nachname],

jemand (wahrscheinlich Sie) hat bei 'Carl-Engler-Realschule im Verbandsschulzentrum Rhein-' das Zurücksetzen des Kennwortes für das Nutzerkonto '[Dein Anmeldeame]' angefordert.

Um diese Anforderung zu bestätigen und um ein neues Kennwort zu bekommen, gehen Sie bitte auf folgende Webseite:
[https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/login/forgot_password.php?token=\[Buchstaben-Zahlen-Folge\]](https://04118576.moodle.belwue.de/moodle/login/forgot_password.php?token=[Buchstaben-Zahlen-Folge])

Dieser Link wird 30 Minuten nach der Anforderung ungültig. In den meisten E-Mail-Programmen ist der Link aktiv und muss einfach angeklickt werden. Sollte das nicht funktionieren, kopieren Sie bitte die Webadresse in die Adresszeile des Browserfensters.

Sollten Sie die Kennwortanforderung nicht selber ausgelöst haben, hat vermutlich jemand anders Ihren Anmeldenamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingegeben. Dies ist kein Grund zur Beunruhigung. Ignorieren Sie die Nachricht dann bitte.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Administrator/innen der Website.
Viel Erfolg!

Jetzt auf den Link in der Mail klicken. Es kommt eine Maske, in der man zweimal das neue Kennwort eingeben und anschließend speichern muss. **Bitte das neue Kennwort unbedingt aufschreiben.**

Das neue Kennwort muss zweimal eingegeben werden. Speichern Sie anschließend Ihre Änderungen.

Kennwort setzen

Anmeldename

Kennwortregeln:

mindestens 8 Zeichen, 1 Ziffer(n), 1 Kleinbuchstabe(n), 1 Großbuchstabe(n), 1 Sonderzeichen, z.B. *, -, oder #.

Neues Kennwort



Neues Kennwort (noch einmal)



Änderungen speichern

Abbrechen

Pflichtfelder

Auf **Änderungen speichern** klicken.

So, das war's, jetzt ist man wieder drin.